

### **Què és una cookie?**

Una galeta —o *cookie* en anglès— és un fitxer que es descarrega al teu ordinador en accedir a determinades pàgines web. Les galetes permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la manera en què faci servir el seu equip, poden utilitzar-se per a reconèixer l'usuari.

### **Quins tipus de galetes utilitzem?**

Tot seguit farem una classificació de les galetes en funció de tota una sèrie de categories. No obstant això, cal tenir en compte que una mateixa galeta pot estar inclosa en més d'una categoria.

#### **Categoria 1.**

Segons qui sigui la identitat que gestiona l'equip, podem diferenciar:

- Galetes pròpies: són aquelles que s'envien al dispositiu de l'usuari gestionat exclusivament per nosaltres per al millor funcionament del lloc web.
- Galetes de tercers: són aquelles que s'envien al dispositiu de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per nosaltres sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les galetes.

#### **Categoria 2.**

Segons el termini de temps que estiguin actives les galetes, poden ser:

- Galetes de sessió: dissenyades per a obtenir i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. S'acostumen a emprar per a emmagatzemar informació que tan sols interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en un sol cop (per exemple, una llista de productes adquirits).
- Galetes persistents: són un tipus de galetes en què les dades continuen emmagatzemades al terminal i s'hi pot accedir i tractar-les durant un període de temps definit. Tenen data d'eliminació. Es fan servir, per exemple, en el procés de compra o registre per a evitar haver d'introduir les dades personals constantment.

#### **Categoria 3.**

Segons la seva finalitat, hi ha:

- Galetes de registre: quan l'usuari accedeix a una pàgina web i inicia una sessió s'instal·la una galeta pròpia i temporal per a què el navegador pugui navegar per la zona d'usuari sense haver d'introduir les dades constantment.
- Galetes d'anàlisi: serveixen per a estudiar el comportament dels usuaris de manera anònima en navegar pel nostre web. Així podrem conèixer els continguts més vistos, el nombre de visitants, etc. Aquesta informació serà emprada per a millorar l'experiència de navegació i optimitzar els nostres serveis. Poden ser pròpies, però també de tercers. Entre aquestes darreres hi ha les galetes de Google Analytics.

### **Configuració, consulta i desactivació de galetes**

Pots permetre, bloquejar o eliminar les galetes instal·lades al teu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat a l'ordinador:

Google Chrome des

de <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Apple Safari des de <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Internet Explorer des de <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Mozilla Firefox des de <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitat-y-deshabilitat-cookies-que-los-sitios-we>

Opera de des <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Tot allò que fa referència a les galetes de Google, tant analítiques com publicitàries, així com de la seva administració i configuració, es pot consultar a:

<http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/>

<http://www.google.es/policies/technologies/ads/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Si decideixes deshabilitar les galetes no podrem oferir-te alguns dels nostres serveis com ara romandre identificat.

### **Actualització de galetes**

Les galetes de <http://www.atomian.com> poden ser actualitzades, per la qual cosa t'aconsellem que revisis la nostra política de galetes de manera periòdica.