



atomian

FAQ

Las preguntas más frecuentes



Sobre la tecnología Atomian

¿Cómo aprende Atomian?

Atomian necesita átomos de conocimiento, las piezas mínimas de información que conforman cada universo cognitivo. Nuestros ingenieros han desarrollado un conjunto de herramientas para extraer los átomos de conocimiento alojados en bases de datos y en documentos.

Estas herramientas nos permiten construir completos sistemas ETL (del inglés *Extract, Transform, Load*) que dotan a Atomian de conocimiento, a la vez que impiden que Atomian tenga que consultar sistemas transaccionales para cada pregunta formulada.

¿Qué diferencias hay con otras tecnologías?

Existen muchas aproximaciones al reto principal de la inteligencia artificial, las funciones cognitivas superiores del cerebro humano. Entre ellas, los sistemas basados en resultados estadísticamente probables, las herramientas de procesamiento de lenguaje natural basadas en reglas, o los sistemas de traducción del lenguaje humano a un lenguaje estructurado de consultas. Todas estas aproximaciones presentan limitaciones que la tecnología Atomian ha superado: no son capaces de incluir en un único modelo de datos conocimiento proveniente de fuentes estructuradas (BBDD) y no estructuradas (documentos), no son capaces de entender formas diferentes de expresar la misma frase y no son capaces de generar dinámicamente una respuesta determinista y autoritativa a una pregunta.



Sobre la integración y uso

¿Cómo realizamos las integraciones?

Nuestro enfoque pasa por preparar un Plan de Proyecto que defina claramente los objetivos, el alcance, la metodología, los entregables, el plan de pruebas y los criterios de finalización. En este sentido, el proceso de integración no difiere en nada de cualquier otro proyecto de implantación de software, si bien las técnicas de análisis cognitivo desarrolladas por Atomian son completamente distintas del análisis funcional tradicional.

El Plan de Proyecto se presenta en borrador durante la oferta de servicios, incluyendo una previsión de esfuerzos, calendario y presupuesto, luego se completa y acuerda durante la primera fase del proyecto, normalmente en la primera semana.

La integración contempla una Gestión del Cambio en previsión de aparición de necesidades que conduzcan a generar nuevas versiones del Plan de Proyecto.

¿Cómo y con qué frecuencia se sincronizan los datos entre Atomian y las fuentes originales?

El proceso ETL (del inglés *Extract, Transform, Load*) que alimenta de átomos de conocimiento a Atomian, lee los datos de las fuentes originales, los procesa para generar cogniciones y las carga en la base de conocimiento cognitivo. El proceso ETL se controla desde la herramienta de instalación/configuración de Atomian por lo que es el propio administrador de sistemas quien establece la frecuencia de ejecución, que puede ser por horas, diaria, semanal, mensual, etc.

¿Dónde está el Servidor Atomian? (Modalidades de alojamiento del servidor)

El servidor de Atomian se ubica normalmente en la empresa del cliente para que actúe en local *behind the firewall*. También puede desplegarse en servidor en Cloud.

¿Cómo hacemos el control y la creación de usuarios?

Atomian proporciona un control de usuarios estándar basado en nombre-contraseña. Adicionalmente, proporciona dos controles más: uno para separar dominios de conocimiento (p. ej. una separación departamental o de áreas de negocio) y otro para enmascarar el acceso a nivel de usuario (p. ej. para establecer niveles de confidencialidad de la información). La creación y mantenimiento de usuarios es tarea del administrador de sistemas del cliente, si bien nuestros ingenieros cognitivos pueden contribuir al diseño de la solución más adecuada a cada caso.

¿En qué idiomas está disponible Atomian?

Atomian actualmente entiende y verbaliza inglés y español. Está previsto enseñarle más idiomas en un futuro próximo.



Sobre interpretación y respuestas

¿Cómo se generan los listados en los Atomian?

¿Cómo elige Atomian las columnas a mostrar?

Atomian puede configurarse para mostrar listados del tipo común mediante la programación del proceso ETL que carga su memoria. En general, los listados muestran las columnas más lógicas según sea el objeto principal del listado, por ejemplo, si es un listado de ventas mostrara el concepto, la fecha de venta, el cliente, el importe etc. También puede programarse hipervínculos dentro de los listados que apunten a fichas de producto, de clientes, de material, etc.

¿Se puede verbalizar un documento en el formato de una empresa?

Sí, Atomian está preparado para mostrar fichas de cualquier tipo de entidad (facturas, albaranes,...) en el formato exacto que el cliente necesite, a ser posible que coincida plenamente con los formatos que ya utiliza.

¿Qué pasa si escribimos mal una palabra?

Atomian tiene pre-cargado un vocabulario extenso e incorpora un sistema de texto predictivo a disposición del usuario. No obstante palabras muy específicas, de uso poco frecuente o palabras mal escritas provocarán que el módulo de interpretación de lenguaje natural nos indique que no ha entendido dicha palabra. En ese caso se detendrá la interpretación a la espera de que el usuario haga una nueva pregunta, bien reformulándola, bien corrigiendo la palabra mal escrita. Atomian dispone de sistemas para “enseñarle” el significado de esa palabra e incorporarla a su vocabulario.

¿Qué fiabilidad de respuesta tiene Atomian en casos de múltiple terminología?

Atomian maneja conceptos que pueden tener diferentes representaciones (sinonimia) e incorpora una extensa base de conocimiento de sinónimos. Adicionalmente, durante un proceso ETL (del inglés *Extract, Transform, Load*) Atomian dispone de diversas técnicas para la generación de nuevo vocabulario.



Sobre las licencias

¿Qué garantías incorpora la licencia?

La licencia contiene los términos y condiciones que regulan la utilización del software, incluido el ámbito de los derechos de la licencia y cualquier limitación relacionada con ésta, como su propósito, el lugar de uso y el hardware que se empleará. La licencia de software otorgará un derecho no exclusivo al cliente para que los usuarios utilicen una copia del software. Como fabricante, Atomian garantiza un mantenimiento correctivo sobre los errores del software que afecten al funcionamiento normal de la empresa.

¿Existen limitaciones por número de usuarios o de consultas?

No. Los productos Atomian ofrecen uso ilimitado, para usuarios ilimitados dentro de la empresa, durante tiempo ilimitado.

¿Qué es una extensión de licencia?

Las extensiones de licencia se incluyen en un producto Atomian cuando es necesaria la integración de nuevas fuentes de datos o el proyecto requiere procedimientos específicos de output (cálculos especiales, gráficas a medida, etc.).